

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je:
 - o **Jméno a příjmení / Název firmy:** Mgr. Lucie Urbanovská
 - o **IČO:** 09564748
 - o **Se sídlem / Místem podnikání:** Brno 61400, Merhautova 1032/168 (dále jen: „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
 - o **Adresa pro doručování:** Brno 61400, Merhautova 1032/168
 - o **E-mail:** lucindahandmade79@gmail.com
 - o **Telefon:** 602223514

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy (jméno, příjmení, doručovací adresa, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo, objednané zboží a jeho cena).

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - o **Plnění smlouvy** mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (vyřízení objednávky).
 - o **Oprávněný zájem** správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů stávajícím zákazníkům) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - o Vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem (osobní údaje jsou vyžadovány pro úspěšné doručení).
 - o Zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

IV. Doba uchování údajů

Správce uchovává osobní údaje:

1. Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu z důvodu účetních zákonů).
2. Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, nejdéle však 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:
 - o Podílející se na dodání zboží / realizaci plateb na základě smlouvy (např. **Zásilkovna, PPL, Česká pošta, Shoptet Pay / Comgate**).
 - o Zajišťující služby provozování e-shopu (**Shoptet a.s.**) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu.

- Zajišťující marketingové služby

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům.
- Právo na opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování.
- Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut).
- Právo vznést námitku proti zpracování.
- Právo na přenositelnost údajů.
- Právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na e-mail správce.
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal všechna vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 21. 09. 2026.